

## **SMG Szolgáltatások Globális Adatvédelmi Irányelvek**

Hatálybalépés időpontja: 2018 márciusa

A jelen Adatvédelmi irányelvek a jelen webhelyen és minden olyan egyéb webhelyen, szolgáltatáson és alkalmazáson, a mobilalkalmazásokat is beleértve, keresztül gyűjtött Személyes adatoknak az SMG által történő feldolgozására vonatkoznak, ahol a jelen Adatvédelmi irányelveket közzétették, linkkel vagy egyéb módon hivatkozás történt rájuk (együttesen **“SMG Szolgáltatások”**). A **“Személyes adat”** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ. Az SMG Szolgáltatások tulajdonosa és/vagy működtetője a Service Management Group, LLC, a Service Management Group Limited, a Service Management Group GK és ezek leányvállalatai (együttesen **“SMG,”** **“mi”** vagy **“nekünk”**). A jelen Adatvédelmi irányelvek azt ismertetik, hogyan gyűjtjük és dolgozzuk fel az Ön Személyes adatait.

**GONDOSAN OLVASSA EL EZT AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT.** Az Ön Személyes adatait a jelen Adatvédelmi irányelvekben leírtaknak megfelelően gyűjtjük és dolgozzuk fel.

Ha még nem tette meg, tekintse át az SMG Általános Szerződési Feltételeit, amelyek meghatározzák a webhelyeink, alkalmazásaink, szolgáltatásaink és mobilalkalmazásaink (az **“SMG Szolgáltatások”**) használatát szabályozó feltételeket.

**HA NEM ÉRT EGYET A JELEN ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK VAGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK BÁRMELYIK RÉSZÉVEL, NE HASZNÁLJA AZ SMG EGYETLEN SZOLGÁLTATÁSÁT SEM.**

- 1. AZ ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK MÓDOSÍTÁSA**
- 2. AZ SMG ÁLTAL FELDOLGOZOTT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**
- 3. HOGYAN GYŰJTÜNK INFORMÁCIÓT ÉS A FELDOLGOZÁS CÉLJAI**
- 4. A FELDOLGOZÁS JOGALAPJAI**
- 5. HOGYAN HASZNÁLJUK FEL ÉS OSZTJUK MEG A SZEMÉLYES ADATOKAT**
- 6. A SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSE ÉS MEGSEMMISÍTÉSE**
- 7. AZ ÖN JOGAI ÉS LEHETŐSÉGEI A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁT ILLETŐEN**
- 8. A SZEMÉLYES ADATOK MEG NEM ADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI**
- 9. SÜTIKKEL (COOKIE-KKAL) KAPCSOLATOS IRÁNYELVEK**
- 10. AZ ÖN FIÓKJA ADATAINAK KEZELÉSE**
- 11. GYERMEKEK ADATVÉDELME**
- 12. HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAIRA MUTATÓ HIVATKOZÁSOK (LINKEK)**
- 13. INFORMÁCIÓBIZTONSÁG**
- 14. FÖLDRAJZI TÉNYEZŐK ÉS SZEMÉLYES ADATOK HATÁROKON ÁTNYÚLÓ TOVÁBBÍTÁSA**
- 15. HOGYAN LÉPHET KAPCSOLATBA VELÜNK**
- 16. ADATKEZELŐ ÉS ADATVÉDELMI TISZTVEISELŐ**

### **1. AZ ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK MÓDOSÍTÁSA**

A jelen Adatvédelmi irányelveket időről időre frissítjük, amikor olyan változtatásokat hajtunk végre, amelyek kihatással vannak rá, például új szolgáltatásokat vagy alkalmazásokat vezetünk be, fejlesztjük szolgáltatásainkat, és reagálunk a technológia vagy a jogi szabályozás változásaira. A jelen Adatvédelmi irányelvek hatálybalépésének időpontja, amelyet a jelen weboldal tetején közzéteszünk, az Adatvédelmi irányelvek utolsó módosításának a dátumát tükrözi. Az SMG értesíti Önt, ha ezek a változások lényegesek, és

ha azt az alkalmazandó jogszabályok előírják, kérni fogjuk hozzájárulását. A változásokról szóló értesítést webhelyünkön vagy alkalmazásainkon keresztül tesszük közzé.

## 2. AZ SMG ÁLTAL FELDOLGOZOTT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Az SMG piackutatást végez olyan vállalatok érdekében, amelyek jobban meg szeretnék ismerni az áruikat és szolgáltatásaikat érintő fogyasztói igényeket. Ezek a vállalatok az „**Ügyfeleink**”. Ügyfeleink érdekében felméréseket végzünk (együttesen „**Felmérések**”) és az információkat arra használjuk fel, hogy betekintést nyerjünk a fogyasztók szokásaiba, hogy például mikor és milyen gyakran látogatnak el egy kiskereskedelmi helyszínre és milyen tapasztalatokat szereznek a látogatásaikkor. Ha Ön részt vesz egy Felmérésen vagy az SMG Szolgáltatásokat használja, akkor olyan Személyes adatokat gyűjtünk, amelyeket Ön önként bocsát a rendelkezésünkre.

Az általunk gyűjtött Személyes adatok a következőkre terjednek ki: (1) elérhetőségek (például e-mail cím, telefonszám és munkáltató); (2) demográfiai adatok (például nem, születési dátum és irányítószám); (3) a felmérésre adott válaszai abban a mértékben, amennyiben Ön az adatok alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; és (4) az SMG Szolgáltatások használatához kapcsolódó adatai („Felhasználási adatok”).

Az általunk gyűjtött Felhasználási adatok a következőkre terjednek ki: (1) IP cím , (2) domén szerver; (3) a Szolgáltatások eléréséhez használt eszköz(ök) típusa; (4) a böngészőjével vagy az eszközzel történt interakcióhoz kapcsolódó statisztikák és adatok, mint például az eszköz modellje, szolgáltató/hálózat, a hátralévő akkumulátor-élettartam a helymeghatározás optimalizálásához, és eszköze alapvető használati statisztikái; (5) valós idejű GPS vagy egyéb földrajzi helymeghatározási adatok, ha engedélyezte nekünk eszközén a tartózkodási helyének lekérését a helyalapú (vagy hasonló) szolgáltatások beállításában; (6) a hivatkozó weboldal vagy más forrás, amelyen keresztül elérte a Szolgáltatásokat. Ha Ön részt vesz egy online Felmérésen, eszközének több egyedi jellemzőjét gyűjtjük a csalások észlelésére és megakadályozására.

## 3. HOGYAN GYŰJTÜNK INFORMÁCIÓT ÉS A FELDOLGOZÁS CÉLJAI

Az Ön által nekünk megadott vagy az SMG Szolgáltatások használatából eredő információkat gyűjtjük és feldolgozzuk. Az információk gyűjtésének és feldolgozásának módja attól függ, Ön hogyan fér hozzá és használja az SMG Szolgáltatásokat.

**Öntől.** Információkat gyűjtünk, amikor Ön:

- **Kitölt egy Felmérést:** Gyűjtjük azokat az információkat, amelyeket a Felmérés válaszaiban Ön ad meg fogyasztói tapasztalatairól és igényeiről. A Felmérés válaszaiból kapott információkat társíthatjuk olyan adatokkal, amelyeket Ügyfeleinktől kaptunk, például, hogy Ön részt vesz-e a hűségprogramjaikban, hogy jobban megértsük fogyasztói tapasztalatait. A Felmérés válaszaiból kapott információkat társíthatjuk olyan adatokkal is, amelyeket más felhasználóknak a Felmérésen adott válaszaiból kaptunk, hogy jobban megértsük az általános fogyasztói tapasztalatokat. Ha Ön kitölti a Felmérést, azokat az információkat, amelyeket Ön saját döntése alapján megad nekünk, felhasználjuk Ügyfeleink számára készített jelentésekben és más fogyasztói tapasztalati elemzésekben, vagy bármely más célra, amelyről tájékoztatjuk akkor, amikor az adatokat gyűjtjük. Ha nem szeretné, hogy adatait jelentésekben, elemzésekben vagy más ismertetett célra felhasználjuk, akkor választhat úgy, hogy nem tölti ki a Felmérést.
- **Használja az SMG Szolgáltatásokat.** Sütik (cookie-k) és más adatgyűjtő eszközök segítségével automatikusan Felhasználási adatokat gyűjtünk, amikor Ön kapcsolatba

lép az SMG Szolgáltatásokkal. Ezek a Felhasználási adatok arra szolgálnak, hogy megkönnyítsük a kommunikációt az Ön eszköze és a mi rendszereink között, Felméréseket készítsünk, biztosítsuk a Felmérések integritását, észleljük és megakadályozzuk a csalásokat, piackutatást végezzünk, fenntartsuk és fejlesszük webhelyünket és alkalmazásainkat, valamint elemezzük az SMG Szolgáltatások használatát javításuk és bővítésük céljából. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan és miért használunk Sütitket és hasonló adatgyűjtő eszközöket, olvassa el a jelen Adatvédelmi irányelveknek a „Sütikkel (cookie-kkal) kapcsolatos irányelvek” című részét.

- **Elküldi Személyes adatait az SMG Szolgáltatások használata során:** Amikor elküldi Személyes adatait az SMG Szolgáltatások használata során, például, ha segítséget vagy tájékoztatást kérve kapcsolatba lép velünk, vagy beszámol Ügyfeleink valamelyikével szerzett tapasztalatairól, az Ön által elküldött információt gyűjtjük és elemezzük. Amikor Ön észrevételeket küld az SMG-nek, az Ön által megadott információk hozzájárulnak az Ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásainkhoz és általános piackutatásunkhoz. Az Ön engedélyével észrevételeit (kommentjeit) közzétehetjük a [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) weboldalon és/vagy Ügyfeleink webhelyein. Amikor az ilyen információ megjelenik egy nyilvános fórumon, mint például a [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) vagy más, a nagyközönség által hozzáférhető webhelyen, akkor ez az információ nyilvánossá válik. Harmadik felek is láthatják és/vagy gyűjthetik azt, amit Ön írt, és mások olyan módon használhatják fel, amit mi sem felügyelni, sem előre látni nem tudunk.
- **Az SMG Szolgáltatásokat Közösségi média azonosító adataival éri el:** Az SMG felajánlhatja Önnek a lehetőséget, hogy egyes szolgáltatásaihoz közösségi hálózaton (együttesen „Közösségi média”) keresztül férjen hozzá. Ha Ön úgy dönt, hogy Közösségi média belépési azonosító adataival éri el az SMG Szolgáltatásokat, az SMG, az Ön adatvédelmi beállításaitól függően, hozzáférhet olyan információkhoz, amelyeket Ön megadott a Közösségi média platformnak, mint például a neve, e-mail címe, profilfotója, bejegyzései (posztok), észrevételei (kommentek) és egyéb adatokhoz, amelyek Közösségi média fiókjához kapcsolódnak. Ezeket az információkat a jelen Adatvédelmi irányelvekben leírt bármilyen célra felhasználhatjuk és bármely más olyan további célra is, amelyről az információ gyűjtésének időpontjában tájékoztattuk. Ha nem szeretné, hogy az Ön Közösségi média adatait a platform működtetője megossza az SMG-vel, akkor ne használja a Közösségi média fiókját az SMG Szolgáltatások elérésére.

**Ügyfeleinktől.** Ügyfeleink egyes termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz információkat adhatnak át nekünk arról, hogy Ön milyen kapcsolatot alakított ki márkáikkal, termékeikkel és szolgáltatásaikkal, ami kiterjedhet olyan hűségprogramok adataira, amelyekre Ön feliratkozott és az Ügyfeleinkkel folytatott tranzakcióinak adataira is. Ezeket az információkat társíthatjuk más információkkal, amelyeket annak érdekében gyűjtünk, hogy bővítsük az általunk folytatott piackutatást és az Ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásainkat.

#### 4. A FELDOLGOZÁS JOGALAPJAI

- 4.1. Amikor Ön kitölt egy Felmérést vagy használja az SMG Szolgáltatásokat, feldolgozzuk az elérhetőségi és demográfiai adatait, valamint a Felmérésen adott válaszait. Az ilyen Személyes adatokat Ügyfeleink jogos érdekei alapján dolgozzuk fel, hogy visszajelzést kapjanak fogyasztóiktól, ami segít nekik javítani termékeiket és szolgáltatásaikat ügyfeleik és üzleti tevékenységük hasznára, valamint az SMG jogos érdekei alapján, hogy tökéletesítsük termékeinket, szolgáltatásainkat és piackutatásunkat, valamint a segítséget vagy tájékoztatást kérő felhasználóknak adott válaszainkat.

- 4.2. Amikor Ön kitölt egy Felmérést vagy használja az SMG Szolgáltatásokat, feldolgozzuk a Felhasználási adatait. Ezeket a Felhasználási adatokat az Ön azon döntése alapján dolgozzuk fel, hogy folytatja a Felmérés kitöltését, megerősítve hozzájárulását Sütik és egyéb adatgyűjtő technológiák felhasználásához az SMG részéről. Ön visszavonhatja hozzájárulását az Adatvédelmi tisztviselőhöz intézett e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen vagy levélben a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 USA címen.
- 4.3. Az Ön adatvédelmi beállításaitól függően olyan információkat is feldolgozhatunk, amelyeket Ön Közösségi média platformoknak adott meg, ha Ön a közösségi hálózaton keresztül lép kapcsolatba az SMG Szolgáltatásokkal. Ezeket az információkat az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, amelyet a közösségi hálózat adatvédelmi beállításaiban ad meg. Ön visszavonhatja hozzájárulását azzal, ha megváltoztatja az adatvédelmi beállításokat és nem engedélyezi nekünk tovább a hozzáférést Közösségi média adataihoz.
- 4.4. Feldolgozzuk az Ügyfeleinktől kapott arra vonatkozó információkat, hogy Ön milyen kapcsolatot alakított ki márkáikkal, termékeikkel és szolgáltatásaikkal. Ezeket az információkat az SMG és az SMG Ügyfelei jogos érdekei alapján dolgozzuk fel, amelyek közé tartozik az SMG és Ügyfelei termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése és bővítése, valamint az SMG piackutatásának a bővítése.

## 5. HOGYAN HASZNÁLJUK FEL ÉS OSZTJUK MEG A SZEMÉLYES ADATOKAT

Az általunk gyűjtött vagy az Ön által megadott információk használatának és megosztásának módja attól függ, Ön hogyan használja és fér hozzá az SMG Szolgáltatásokhoz.

Amennyiben jogszabály előírja, az SMG teljesíteni fogja kérését és megszünteti Személyes adatai továbbadását harmadik feleknek.

- **Kommunikálunk Önnel.** Az Ön Személyes adatait adott esetben arra használjuk fel, hogy ápoljuk kapcsolatunkat és levélben, telefonon, e-mailben, mobiltelefonos értesítésekben és SMS-üzenetekben kommunikáljunk Önnel. Ha a Felmérés résztvevője nem kéri kifejezetten a kommunikációt, akkor az SMG csak akkor lép kapcsolatba a Felmérés válaszadóival, ha ez a Felmérés integritásának ellenőrzéséhez, a Felmérés elvégzéséhez, a Felmérésen való részvételhez kapcsolódó jutalmak és előnyök nyújtásához vagy az ügyfélszolgálathoz szükséges. Jóllehet az SMG az Ön Személyes adatait nem használja közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljára, célszerű áttekintenie annak az Ügyfélnek az adatvédelmi irányelveit, aki számára az Ön adatait gyűjtjük, hogy megtudja, vajon az Ügyfél ilyen célra is használja-e. Személyes adatait megoszthatjuk olyan szolgáltatókkal, amelyek segítenek nekünk az Önnel fenntartott kapcsolatunk ápolásában.
- **Kérésére szolgáltatásokat nyújtunk.** Személyes adatait felhasználhatjuk és megoszthatjuk azért, hogy kérésére szolgáltatásokat vagy kezdeményezésére funkciókat nyújtsunk, például, ha információkat vagy anyagokat tesz közzé üzenőfalakon, fórumokon vagy weboldalainkon a Közösségi médiában. Ezen túlmenően, ha Ön engedélyezi, Személyes adatait felfedhetjük a célból, hogy azonosíthassuk Önt olyan személyeknek, akiknek az SMG Szolgáltatásokon keresztül Ön üzenetet küldött. Személyes adatait továbbá felhasználhatjuk, és Harmadik felekkel megoszthatjuk azért, hogy eljuttassuk azokat a jutalmakat és előnyöket, amelyeket Ön kért és kiérdemelt a Felmérés kitöltéséért. Ha úgy dönt, hogy részt vesz egy nyereményjátékban vagy más reklámakcióban, adatait megküldjük ezen akciók kívülálló (harmadik fél) szervezőinek, hogy megválaszolhassák a kérdéseit vagy

átadassák a nyereségét, vagy az akcióval kapcsolatos más témákban kapcsolatba léphessenek Önnel.

- **Elemezzük az SMG Szolgáltatások használatát és fejlesztjük azokat.** A Sütik és más adatgyűjtő eszközök által gyűjtött Személyes adatokat elemzésekre, csalások észlelésére és az SMG Szolgáltatások teljesítményének javítására használjuk fel. Harmadik felek webhelyelemző szolgáltatásait felhasználhatjuk arra, hogy elemezzük az SMG Szolgáltatások használatát, beleértve az egérrel történő kattintások, mozdulatok, görgetések, valamint a szabadon kitölthető szöveges mezőkben leírtak rögzítését is. A Harmadik fél szolgáltatók által gyűjtött információkat arra használjuk fel, hogy jobban megértsük, felhasználóink hogyan találják meg és használják az SMG Szolgáltatásokat, és így tökéletesítsük szolgáltatásainkat és javítsuk a felhasználói élményt.
- **Megosztjuk az adatokat más szolgáltatókkal.** Információit, beleértve a Személyes adatait is, megoszthatjuk más szolgáltatókkal, akiket a célból alkalmazunk, hogy olyan funkciókat biztosítsanak, mint például a webtárhely, az adattárolás és a biztonság. Személyes adatait akkor is megoszthatjuk, ha ez más kapcsolt SMG szolgáltatások működtetéséhez szükséges, mint például általunk fenntartott webhelyek értékeléséhez és vizsgálatához.
- **Megosztjuk az adatokat Ügyfelekkel.** Ha Ön azért veszi igénybe az SMG Szolgáltatásokat, hogy részt vegyen egy Felmérésen egyik Ügyfelünknel szerzett fogyasztói tapasztalataira vonatkozóan, akkor a Felmérésre adott válaszaiból gyűjtött Személyes adatait megosztjuk ezzel az Ügyféllel. Személyes adatait arra is felhasználhatjuk, hogy piackutatási ismereteket szerezzünk és fogyasztói magatartáselemzéseket, üzleti betekintést nyújtsunk Ügyfeleinknek. Arra vonatkozóan, hogy az az Ügyfél, aki számára az Ön Személyes adatait gyűjtjük, hogyan kezeli, védi és dolgozza fel a Személyes adatokat, olvassa el az Ügyfél Adatvédelmi irányelveit. Mi és Ügyfeleink társíthatunk különböző típusú információkat, beleértve az Öntől és Önről általunk, Ügyfelünk vagy külső források (Harmadik fél) által gyűjtött Személyes adatokat is. Az SMG a jelen Adatvédelmi irányelvekben leírt bármilyen célra felhasználhatja a társított információt, míg Ügyfelünk bármilyen, a saját Adatvédelmi irányelveiben leírt célokra felhasználhatja a társított információt.
- **Megfelelünk a jogi kötelezettségeknek és érvényesítjük a törvényes jogokat.** Az Önről gyűjtött információkat szükség esetén megoszthatjuk azért is, hogy érvényesítsük jogainkat, védjük tulajdonunkat vagy védjük mások jogait, tulajdonát és biztonságát, vagy szükség esetén támogassuk a külső auditálást, a megfelelést és a vállalatirányítási funkciókat. Ha szükségesnek ítéljük meg, felfedjük Személyes Adatait a célból, hogy válaszoljunk adatbekérésre, adatvédelmi hatóság vagy bíró kötelező rendeletére, jogi eljárásra, kormánykérelemre vagy bármilyen egyéb jogi vagy szabályozási kötelezettségre, ahol ez minden esetben lehet egy, az Ön lakóhelye szerinti országon kívüli szervezet is. Személyes adatait szükség esetén a célból is megoszthatjuk, hogy éljünk a lehetséges jogorvoslattal vagy korlátozzuk azokat a károkat, amelyeket elszenvedhetnénk.
- **Átadjuk az adatokat vállalati átalakulásokkal kapcsolatban.** Információkat adhatunk át Önről, a Személyes adatait is beleértve, minden aktuális vagy küszöbön álló átszervezéssel, egyesüléssel, adásvétellel, közös vállalkozással, átruházással, átszállással, felvásárlással, egyéb tulajdonjogi vagy irányítási (az összes esetben teljes vagy részbeni) változással kapcsolatban, amelyben az SMG vagy bármely leányvállalata érintett, korlátozás nélkül beleértve minden csőd- és hasonló eljárást is. Minden olyan szervezet, amelyhez Személyes adatokat továbbítunk, köteles Önt értesíteni arról, ha olyan célokra dolgozza fel az adatokat, amelyek nem

összeegyeztethetők a jelen Adatvédelmi irányelvekben rögzített célokkal, valamint minden olyan adatvédelmi gyakorlatról, amely lényegesen különbözik a jelen Adatvédelmi Irányelvekben lefektetett gyakorlattól. Amennyiben jogszabály előírja, az ilyen szervezet köteles az Ön hozzájárulását is megszerezni.

- **Felhasználjuk a Személyes adatokat más üzleti célokra.** Az Ön Személyes adatait más jogos üzleti célokra is felhasználhatjuk, mint például a termék- és szolgáltatásfejlesztés és az SMG Szolgáltatások ügyvitele.

## **6. A SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSE ÉS MEGSEMISÍTÉSE**

Az Ön Személyes adatait csak addig őrizzük meg nyilvántartásunkban, amíg szükségesek azokhoz a célokhoz, amelyek miatt eredetileg gyűjtötték őket. Amikor az információra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyek miatt eredetileg gyűjtötték őket, biztonságosan töröljük az összes elektronikusan rögzített Személyes adatát és biztonságosan megsemmisítjük Személyes adatainak összes papíralapú másolatát, kivéve azokat, amelyek jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükségesek.

## **7. AZ ÖN JOGAI ÉS LEHETŐSÉGEI A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁT ILLETŐEN**

Ön a Felméréseken való részvételét bármikor megszüntetheti azzal, hogy nem használja tovább az SMG Szolgáltatásokat.

Ha Ön olyan országban lakik, ahol a törvények vagy szabályozások jogot biztosítanak Önnek arra, hogy Személyes adataival kapcsolatban konkrét lépések megtételét kérje, akkor Ön meg fogja kapni az ilyen törvény(ek)ben vagy szabályozás(ok)ban garantált konkrét jogokat, amelyek magukba foglalhatják a Személyes adataihoz való hozzáférés és helyesbítés (pl. a módosítás vagy kiegészítés) vagy törlés jogát, az adatai átvitelének jogát (pl. adathordozhatóság), Személyes adatai feldolgozásának korlátozását, akárcsak a Személyes adatai feldolgozásának megtagadását, hozzájárulása visszavonásának jogát, a fiókja törlésének jogát és azt a jogot, hogy panaszt tegyen egy felügyelő hatóságnál. Az összes ilyen kérést az alkalmazandó törvényekben és szabályozásokban meghatározott paraméterekkel összhangban kezeljük.

Ha Ön az Európai Unió területén lakik, az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében joga van kérni az SMG-től a Személyes adataihoz való hozzáférést és helyesbítést, vagy Személyes adatai törlését, az adathordozást, a Személyes adatai feldolgozásának korlátozását, joga van megtagadni Személyes adatai feldolgozását, visszavonni hozzájárulását és panaszt tenni egy felügyelő hatóságnál. Ha Ön az Európai Unió területén kívül lakik, a helyi jogszabályok alapján szintén lehetnek bizonyos, adatokkal kapcsolatos jogai.

Ha ilyen kérése van, forduljon Adatvédelmi tisztviselőnkhez e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen vagy levélben a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 USA címen.

## **8. A SZEMÉLYES ADATOK MEG NEM ADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI**

Jóllehet a Felméréseinken való részvétel önkéntes, Ön esetleg nem lesz jogosult bizonyos ösztönzőkre, jutalmakra vagy előnyökre, ha nem adja meg mindazt az információt, amit a Felmérés kér.

## **9. SÜTIKKEL (COOKIE-KKAL) KAPCSOLATOS IRÁNYELVEK**

## 9.1. Mik azok a Sütik?

Az SMG és szolgáltatói kis szöveges fájlokat, úgynevezett sütiket (angolul cookie-kat) alkalmaznak. A **“Sütik”** kis számítógépes, a böngészőjébe vagy számítógépe, mobilkészüléke vagy táblagépe merevlemezére küldött és onnan elért fájlok, amelyek információkat tartalmaznak a számítógépéről, mint például a felhasználói azonosítót, a felhasználói beállításokat, a böngészési előzményeket és azokat a tevékenységeket, amelyeket a Szolgáltatások használata során végzett. A Sütik tipikusan tartalmazzák a domén nevét (webhelyet), ahonnan a Süti származik, a Süti „élettartamát” (pl. hogy mikor jár le) és egy véletlenszerűen generált egyedi számot vagy azonosítót. A Sütik társulhatnak Személyes adatokhoz.

## 9.2. Hogyan használjuk a Sütiket és az adatgyűjtő eszközöket?

A Sütik segítenek nekünk fejleszteni az SMG Szolgáltatásokat azzal, hogy nyomon követik az Ön navigációs szokásait, és így testre szabhatjuk az SMG Szolgáltatásokkal szerzett tapasztalatait. Lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük az SMG Szolgáltatásokkal kapcsolatos műszaki és navigációs információkat, és segítenek észlelni és megakadályozni a csalásokat.

Arra is használjuk a Sütiket és más Adatgyűjtő eszközöket (mint például a webjelzők és szervernaplók), amelyeket együttesen **„Adatgyűjtő eszközök”**-nek nevezünk, hogy segítsenek javítani az SMG Szolgáltatásokkal szerzett tapasztalatait – például azzal, hogy emlékezhetünk Önre, amikor újra meglátogat minket, vagy hogy az Ön számára lényegesebb tartalmakat jeleníthetünk meg.

Az SMG arra is használhat Adatgyűjtő eszközöket, hogy információkat gyűjtsön az Ön által használt eszközről, amellyel hozzáfér az SMG Szolgáltatásokhoz, mint például az operációs rendszere, a böngészője típusa, a domén és más rendszerbeállítások, továbbá az a nyelv, amelyet a rendszere használ, az ország és az időzóna, ahol eszköze található.

## 9.3. Hogyan ellenőrizheti a Sütiket?

A böngészők beállításai révén lehetővé teszik a legtöbb Süti bizonyos mértékű ellenőrzését. Egyes böngészők (a mobilböngészőket is beleértve) olyan beállításokat kínálnak, amelyek lehetővé teszik az Ön számára a Sütik elutasítását vagy figyelmeztetik Önt, ha Sütit helyeztek el a számítógépén, táblagépen vagy mobilkészülékén. Valószínűleg elutasíthatja mobilkészülékének azonosítását, ha aktiválja rajta a megfelelő beállítást. Jólehet Önnek nem kell elfogadnia az SMG Sütijeit vagy mobilkészülék-azonosítóit, ám ha letiltja vagy elutasítja azokat, esetleg nem fér hozzá az SMG Szolgáltatásokon keresztül elérhető összes funkcióhoz. Ezen túlmenően, ha Ön olyan országban él, ahol a jogszabályok megkövetelik tőlünk az Ön hozzájárulásának megszerzését Sütik alkalmazásához webhelyeinken és/vagy alkalmazásainkban, lehetőséget kap arra, hogy kezelje a Sütikkel kapcsolatos preferenciáit ezeken a webhelyeken és/vagy alkalmazásokban; kivéve azokat a Sütiket, amelyek az ilyen webhelyek és alkalmazások alapvető működéséhez szükségesek és amelyeket nem tud deaktiválni.

## 10. AZ ÖN FIÓKJA ADATAINAK KEZELÉSE

Ön felkeresheti az alkalmazott SMG szolgáltatás fiók részlegét, hogy kezelje az Önről tárolt információt és helyesbítse a ténybeli pontatlanságokat. Ha kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogyan férjen hozzá és helyesbítse Személyi adatait, lépjen kapcsolatba Adatvédelmi tisztviselőnkkel e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen vagy levélben a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 USA címen.

## 11. GYERMEKEK ADATVÉDELME

Az SMG Szolgáltatások a nagyközönséghez szólnak és nem irányulnak gyermekekre, akik még nem töltötték be azt az életkort, amikor hozzájárulhatnak Személyes adataik feldolgozásához az adott ország joghatósága alatt, ahol működünk. Ilyen személyektől nem gyűjtünk tudatosan Személyes adatokat. Ha tudomására jut, hogy egy gyermek, aki még nem töltötte be azt az életkort, amikor jogszerűen hozzájárulhatna Személyes adatai feldolgozásához, szülői beleegyezés nélkül megadta nekünk Személyes adatait, lépjen kapcsolatba Adatvédelmi tisztviselőnkkel e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen vagy levélben a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 USA címen. Ha tudomásunkra jut, hogy egy gyermek, aki még nem töltötte be azt az életkort, amikor saját országa joghatósága alatt hozzájárulhatna Személyes adatai feldolgozásához, szülői beleegyezés nélkül megadta nekünk Személyes adatait, a lehető legrövidebb időn belül lépéseket teszünk ezen információk eltávolítására és a gyermek fiókjának megszüntetésére.

## 12. HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAIRA MUTATÓ HIVATKOZÁSOK (LINKEK)

Az SMG Szolgáltatások hivatkozásokat (linkeket) tartalmazhatnak olyan Harmadik felek webhelyeire és szolgáltatásaira ("**Harmadik felek szolgáltatásai**"), amelyekkel az SMG nem áll kapcsolatban. Egy Harmadik fél szolgáltatására mutató hivatkozás nem jelenti azt, hogy támogatjuk azt, vagy helyt állunk az ott nyújtott információk minőségéért vagy pontosságáért. Ha Ön úgy dönt, hogy felkeresi egy Harmadik fél szolgáltatását, akkor Ön a Harmadik fél adatvédelmi gyakorlatának és nem a jelen Adatvédelmi irányelvekben lefektetett gyakorlatnak az alanya lesz.

## 13. INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Az SMG rendelkezik információbiztonsági programmal, amely olyan műszaki, fizikai és szervezési intézkedéseket valósít meg, amelyek célja, hogy segítsenek megőrizni az Ön Személyes adatainak biztonságát és bizalmasságát; oltalmazzák az Ön Személyes adatai bizalmasságát, integritását és hozzáférhetőségét az előrelátható fenyegetésekkel szemben; megvédjék az Ön Személyes adatait az elvesztéstől, a visszaélésektől, a jogtalan módosítástól vagy megsemmisítéstől, valamint a jogtalan hozzáféréstől és nyilvánosságra hozataltól.

Személyes adatok feldolgozása során ugyanakkor fennáll annak a veszélye, hogy ezek az adatok elveszhetnek, visszaélhetnek velük, módosíthatják, feltörhetik, megsérthetik őket, és/vagy más módon Harmadik fél jogosulatlan hozzájuk férhet. Egyetlen rendszer vagy online adatátvitel sem teljesen biztonságos. A műszaki, fizikai és szervezési intézkedéseken túlmenően, amelyeket az SMG az Ön Személyes adatainak védelmére alkalmaz, Önnek is célszerű megfelelő biztonsági intézkedéseket tennie Személyes adatai védelmére. Ha úgy véli, hogy az Ön SMG fiókja vagy a nekünk átadott bármely információ már nem biztonságos, haladéktalanul értesítse Adatvédelmi tisztviselőnket e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen vagy telefonon a 00-1-800-764-0439 számon kérje, hogy beszélhessen az SMG Adatvédelmi tisztviselőjével.

## 14. FÖLDRAJZI TÉNYEZŐK ÉS SZEMÉLYES ADATOK HATÁROKON ÁTNYÚLÓ TOVÁBBÍTÁSA

Az SMG az Amerikai Egyesült Államokból irányítja és működteti az SMG Szolgáltatásokat. Az SMG továbbíthatja, tárolhatja és feldolgozhatja az Ön Személyes adatait az Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban, Japánban vagy más ázsiai országban, vagy az Európai Unióban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy annak az országnak az adatvédelmi



törvényei, ahová adatait továbbítottuk, esetleg nem annyira átfogóak, mint az Ön országának a törvényei. Az Egyesült Államokba továbbított Személyes adatok például tárgyát képezhetik jogos hozzáférési kéréseknek az Egyesült Államok szövetségi és tagállami hatóságai részéről.

Személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségből („EGT”) az Egyesült Államokba történő bármely továbbítása az EU-USA Adatvédelmi pajzsnak megfelelően történik. Az SMG részt vesz az EU-USA Adatvédelmi pajzsban és megfelel az EGT-ből származó Személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, megosztására és megőrzésére vonatkozó elveknek, ahogy az az EU-USA Adatvédelmi pajzs tanúsítványunkban szerepel. Nézze meg [itt](#) az Adatvédelmi pajzs listáját. Tudjon meg többet az Adatvédelmi pajzsról [itt](#). Az SMG az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Minisztériumának felügyelete alatt áll, és felelős marad a Személyes adatoknak az Adatvédelmi pajzs elveivel nem összeegyeztethető feldolgozásáért olyan Harmadik felek által, amelyekhez az SMG továbbította a Személyes adatokat, hacsak az SMG nem bizonyítja be, hogy semmilyen módon nem felelős azért az eseményért, amellyel kárt okoztak. A Személyi adatok EGT-n kívüli bármely és összes átadásának összhangban kell lennie a jelen Adatvédelmi irányelvekkel és minden alkalmazandó jogszabállyal. Ha panaszja van az Adatvédelmi pajzsnak történő megfelelőségünkkel kapcsolatban, forduljon Adatvédelmi tisztviselőnkhez e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen vagy levélben a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 USA címen. Panaszával ingyenesen fordulhat az általunk választott független vitarendezési testülethez, az Amerikai Döntőbíráskodási Szövetséghez (American Arbitration Association) is, és bizonyos feltételek fennállása esetén választott bírósági eljáráshoz folyamodhat az Adatvédelmi Pajzzsal összefüggésben.

A jelen Adatvédelmi irányelvek angol nyelven készültek és az SMG hivatalos nyilatkozatát testesítik meg az SMG Szolgáltatásokkal kapcsolatos adatvédelmi gyakorlatáról. Ha bármilyen ellentmondás lenne az angol nyelvű Adatvédelmi irányelvek és bármely más nyelvre történt fordításuk között, akkor az angol nyelvű dokumentum a mérvadó.

Bármely panaszát is ingyenesen választhatja választott független vitarendezési testületünkhöz, az American Arbitration Associationhoz (<http://go.adr.org/privacysield.html>), és bizonyos esetekben hivatkozhat a Privacy Shield választottbírósi eljárásra.

## **15. HOGYAN LÉPHET KAPCSOLATBA VELÜNK**

Ha kérdései vannak az adatvédelemmel kapcsolatban, segítségre van szüksége az Ön Személyes adataihoz történő hozzáféréshez vagy frissítésükhöz, vagy panaszja van a Személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban, forduljon Adatvédelmi tisztviselőnkhez e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen.

Írhat is nekünk a következő címekre:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108 USA

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL

## EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japán

### **16. ADATKEZELŐ ÉS ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

Az SMG által gyűjtött Személyi adatokat a Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 USA felügyeli. Adatvédelmi tisztviselőnkkel kapcsolatba léphet e-mailben a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) címen vagy levélben a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 USA címen.